

REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ GLINKA SPORT PROMOTION

1. ZASADY OGÓLNE

- 1.1.** Firma GLINKA SPORT PROMOTION, stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku i wysoką jakość usług.
- 1.2.** Prawa i obowiązki Uczestników określają, ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez organizatora, zwane dalej warunkami.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1.** Stronami umowy są GLINKA SPORT PROMOTION - Organizator oraz Klient podpisujący Umowę-Zgłoszenie. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i „Glinka Sport Promotion”. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Klient potwierdza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez GLINKA SPORT PROMOTION, które stanowią integralną część umowy i je akceptuje. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody opiekunów prawnych. Stosunki prawne pomiędzy Organizatorem a Klientami podlegają przepisom prawa polskiego, oraz postanowieniom niniejszych warunków.
- 2.2.** Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy jest wpłacenie zaliczki na konto Organizatora (200 zł zimowiska w Polsce, 300 zł kolonie w Polsce, 400 zł obozy młodzieżowe letnie i zimowe),
- 2.3.** Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, cena imprezy turystycznej obejmuje: transport, zakwaterowanie, wyżywienie wg cennika, całodobową opiekę nad uczestnikami oraz pomoc lekarską i ratownika. Cena nie obejmuje opłat wynikających z dodatkowych wymagań uczestników lub zajęć fakultatywnych nie uwzględnionych w programie imprezy, możliwych do zrealizowania w trakcie jej trwania na życzenie uczestników.
- 2.4.** Wszystkie dane osobowe, które udzielił Klient w związku z zamówieniem, podlegają ochronie przez GLINKA SPORT PROMOTION zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.97 Dz.U. 133 Poz. 883. Dane osobowe mogą być przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, reklamowych. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta, Organizator zobowiązuje się do wykorzystania ich dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia i wywiązania się z umowy oraz gdy będzie to konieczne do wypełnienia usprawiedliwionych celów przez organizatora.

3. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

- 3.1.** Organizator zastrzega sobie możliwość do zmiany ceny imprezy, jednakże nie później niż na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Cena może ulec zmianie tylko i wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności: zmiana kursów walut, wzrost kosztów transportu, wzrost cen paliw i prądu, zmiany przepisów celnych oraz podatkowych, wzrost kosztów wizowania, nieprzewidywalnych działań kontrahentów krajowych i zagranicznych oraz działań sił wyższych mających wpływ na przyjętą kalkulację ceny.
- 3.2.** Organizator zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy lub jej odwołania, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami od niego niezależnymi, takimi jak: warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych lub lokalnych, zamieszki, strajki, zagrożenia zdrowia lub życia, działania innych okoliczności siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
- 3.3.** Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników. Może to jednak nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek.

3.4. W momencie zaistnienia ww. sytuacji, Organizator zobowiązuje się do powiadomienia o tym fakcie Klientów ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora na piśmie w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia. Brak jakiejkolwiek odpowiedzi będzie traktowana jako akceptacja zmienionych warunków umowy a rezygnacja późniejsza będzie traktowana jako rezygnacja nie z winy Organizatora i rodzi konsekwencje zawarte w pkt.5 tego dokumentu.

4. ZASADY PŁATNOŚCI

4.1. Ceny świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i zawierają podatek VAT.

4.2. Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę w odpowiedniej wysokości. Opłata winna być uiszczona bezpośrednio w siedzibie Organizatora lub przelewem na rachunek bankowy.

4.3. Zapłata reszty należności musi nastąpić najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, w przeciwnym razie organizator ma prawo odstąpić od umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.

4.4. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy lub ofert typu Last Minute, Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności na konto w dniu podpisania umowy.

4.5. Cena imprezy może ulec podwyższeniu na warunkach opisanych w pkt. 3.1.

5. REZYGNACJA Z IMPREZY

5.1. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy - otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.

5.2. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, wówczas klient zostaje zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy na rzecz organizatora turystyki, w wysokości udokumentowanej przez Biuro szkody. (np. wpłata zadatku do hotelu itp.),

5.3. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.4. Organizator zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

6. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ

6.1. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

a) liczba osób które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż

* 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni

* 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni

* 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub

b) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

7. REKLAMACJE

7.1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi Organizatora bądź kontrahentowi Organizatora w celu ich usunięcia – po zakończeniu imprezy Organizator nie ma możliwości naprawienia niedociągnięć.

7.2. Organizator przyjmuje reklamacje na piśmie po zakończeniu imprezy lub w jej trakcie. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja lub adnotacja w formie pisemnej, potwierdzona przez przedstawiciela Organizatora w czasie trwania imprezy.

Bez spełnienia tego warunku, reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GLINKA SPORT PROMOTION

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń, wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód mają Państwo prawo do złożenia reklamacji.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

8.1. W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na uczestniku konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia.

8.2. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty - dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wizy do krajów, w których one obowiązują.

9. UBEZPIECZENIA

9.1 GLINKA SPORT PROMOTION posiada gwarancję ubezpieczeniową, wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.

9.2 uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 w ramach umowy generalnej KL i NNW lub w PZU,

9.2 Uczestnik przed wzięciem udziału w imprezie ma prawo i obowiązek zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, leży to w jego interesie.

9.3. Organizator zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

10. UDZIAŁ UCZESTNIKÓW NIEPEŁNOLETNICH

10.1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (prawnych opiekunów). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilno-prawną.

10.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na kolonii, obozie, wycieczce i środkach transportu.

10.3. Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach zobowiązane są bezwzględnie dostarczyć organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument „karta kwalifikacyjna” Nie dostarczenie dokumentu, może być powodem odmowy przyjęcia uczestnika na obóz/kolonie bez żadnego odszkodowania i zastępczych terminów wyjazdów.

10.4. Niepełnoletni uczestnik imprezy zobowiązany jest stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na kolonii/obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.

10.5. Niepełnoletnich uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających.

10.6 W przypadku drastycznego naruszenia regulaminu lub rażącego postępowania uczestnika, może zostać podjęta decyzja o usunięciu go z zimowiska/kolonii i wezwaniu rodzica/opiekuna po odbiór dziecka. W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni organizowanej imprezy (zimowiska/kolonii).

10.7 Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych dla osób niepełnoletnich podlega tym samym zasadom, regulaminom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 We wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017,

11.2 Uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez GLINKA SPORT PROMOTION do celów marketingowo-promocyjnych

11.3 Uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu.

11.4. Niniejszy dokument obowiązuje wszystkich Uczestników imprez organizowanych przez GLINKA SPORT PROMOTION od dn. 01.10.2018 r.

11.5. Z chwilą opublikowania nowych warunków uczestnictwa tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych i terminów.

11.6. W sprawach nieuregulowanych warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych

Zapoznałem/łam się z regulaminem i w pełni go akceptuję

.....

(podpis uczestnika pełnoletniego lub rodzica, opiekuna uczestnika niepełnoletniego)